

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 "GDPR"

La presente informativa è resa ai clienti, potenziali clienti, committenti, produttori di rifiuti, detentori di rifiuti, trasportatori, destinatari finali, impianti di recupero o smaltimento, intermediari, consulenti ambientali, tecnici, referenti aziendali, ditte individuali, liberi professionisti, imprese, società, enti, associazioni, titolari, soci, amministratori, legali rappresentanti, dipendenti, collaboratori, incaricati o soggetti delegati, i cui dati personali siano trattati nell'ambito dei rapporti precontrattuali, contrattuali, commerciali, ambientali, amministrativi, fiscali, contabili, logistici, documentali o di servizio con il Titolare.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Ecolombarda Rottami Srl, con sede in Strada della Costiera Snc – 27020 Dorno (PV), P.IVA/C.F.: 02736920188, Telefono: 0382 43838, E-mail: ecolombardarottamisrl@gmail.com, PEC: ecolombardarottami@pec.it.

ORIGINE DEI DATI PERSONALI

I dati personali possono essere raccolti direttamente presso l'interessato, tramite comunicazioni, richieste di informazioni, richieste di preventivo, offerte, ordini, contratti, incarichi, conferme d'ordine, documentazione ambientale, documentazione commerciale, formulari, registri, autorizzazioni, documenti amministrativi, fiscali, contabili, tecnici, logistici o altra documentazione fornita per la gestione del rapporto.

I dati possono inoltre essere raccolti tramite la società, l'ente o l'organizzazione di appartenenza del referente, tramite clienti, produttori o detentori di rifiuti, trasportatori, destinatari, impianti di recupero o smaltimento, intermediari, commercianti, consulenti ambientali, tecnici, professionisti, enti pubblici, autorità competenti o altri soggetti coinvolti nella gestione delle attività di commercio e intermediazione di rifiuti, degli adempimenti ambientali, delle spedizioni, dei conferimenti, della documentazione, dei pagamenti o degli obblighi amministrativi, fiscali e contabili.

I dati possono essere raccolti anche tramite documentazione ambientale, formulari di identificazione dei rifiuti, registri di carico e scarico ove applicabili, autorizzazioni ambientali, iscrizioni ad albi, documenti di trasporto, documentazione tecnica, contratti, ordini, fatture, comunicazioni, portali, piattaforme digitali, sistemi gestionali, pubblici registri, Albo Nazionale Gestori Ambientali, camere di commercio, banche dati, siti web aziendali o altre fonti legittimamente accessibili, nei limiti di pertinenza rispetto alle finalità perseguite, quando i dati personali non sono raccolti direttamente presso l'interessato, la presente informativa è resa anche ai sensi dell'art. 14 GDPR.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Il Titolare può trattare le seguenti categorie di dati personali

- dati identificativi e anagrafici, quali nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, residenza o domicilio
- dati di contatto, quali indirizzo, numero di telefono, e-mail e PEC
- dati professionali e aziendali, quali ruolo, qualifica, mansione, società o ente di appartenenza, partita IVA, codice fiscale, sede, recapiti aziendali, poteri di firma, deleghe, incarichi o riferimenti operativi
- dati commerciali e contrattuali, quali richieste, preventivi, offerte, ordini, contratti, incarichi, condizioni economiche, listini, conferme d'ordine, corrispondenza, documentazione commerciale e informazioni relative al rapporto
- dati relativi ad attività di commercio e intermediazione di rifiuti senza detenzione degli stessi, quali dati relativi a produttori, detentori, trasportatori, destinatari finali, impianti di recupero o smaltimento, intermediari, consulenti ambientali, tecnici e altri soggetti coinvolti nella filiera
- dati relativi a rifiuti, tipologie di materiale, codici EER/CER, quantità, peso, caratteristiche, origine, destinazione, modalità di gestione, recupero, smaltimento, trattamento, conferimento, intermediazione o commercializzazione, nei limiti in cui tali informazioni permettano di identificare una persona fisica
- dati relativi a documentazione ambientale, formulari, registri, autorizzazioni, iscrizioni, contratti, conferme d'ordine, documenti di trasporto, dichiarazioni, certificazioni, schede tecniche, rapporti, comunicazioni, pratiche o documentazione collegata
- dati relativi ad adempimenti ambientali, amministrativi, autorizzativi, fiscali, contabili, dichiarativi e documentali connessi alla gestione dei rifiuti e all'attività di intermediazione
- dati relativi a pagamenti, fatturazione, coordinate bancarie, scadenze, insoluti, documenti fiscali e contabili
- dati relativi a reclami, contestazioni, non conformità, responsabilità, verifiche, controlli, ispezioni, accertamenti, richieste di enti o autorità, procedimenti, recupero crediti o tutela dei diritti
- dati relativi a servizi informatici, gestionali, portali, piattaforme digitali, strumenti di comunicazione, posta elettronica, PEC, sistemi di archiviazione, account, accessi, configurazioni, ticket, log tecnici o altri servizi tecnologici
- eventuali dati contenuti in comunicazioni, documenti, allegati, fotografie, file, formulari, autorizzazioni, documentazione ambientale, documentazione tecnica, documentazione amministrativa o altra documentazione trasmessa dal cliente o acquisita nell'ambito del rapporto commerciale, ambientale, operativo, amministrativo o contrattuale.

I dati relativi a società, enti, rifiuti, materiali, codici EER/CER, quantitativi, impianti, trasportatori, destinatari, formulari, registri, autorizzazioni, pratiche ambientali o documentazione tecnica sono trattati come dati personali solo quando permettono di identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica, ad esempio un referente, titolare, tecnico, dipendente, collaboratore, incaricato, consulente o soggetto delegato, di norma il Titolare non tratta categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 GDPR né dati relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 GDPR nell'ambito dei rapporti con i clienti, qualora tali dati dovessero essere trattati occasionalmente perché contenuti in comunicazioni, documenti o informazioni trasmesse dall'interessato o da terzi, il trattamento avverrà solo nei limiti in cui sia strettamente necessario, pertinente e consentito dalla normativa applicabile.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati necessari alla gestione del rapporto precontrattuale, contrattuale, commerciale, ambientale, operativo, amministrativo, fiscale, contabile e documentale è necessario, il mancato conferimento dei dati può rendere impossibile fornire informazioni, formulare preventivi, instaurare o proseguire il rapporto, gestire ordini, incarichi, attività di commercio e intermediazione di rifiuti, documentazione ambientale, formulari, autorizzazioni, rapporti con produttori, detentori, trasportatori, destinatari, impianti, fatture, pagamenti o adempiere agli obblighi di legge.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 "GDPR"

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità.

- Gestione di richieste precontrattuali, informazioni e preventivi: i dati sono trattati per rispondere a richieste di informazioni, valutare esigenze del cliente, predisporre preventivi, offerte e proposte relative ad attività di commercio e intermediazione di rifiuti, senza detenzione degli stessi, e servizi ambientali collegati.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato e legittimo interesse del Titolare alla gestione dei rapporti commerciali.

- Instaurazione, gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale: i dati sono trattati per stipulare contratti, conferire e ricevere incarichi, gestire ordini, conferme d'ordine, attività di commercio e intermediazione, coordinamento tra produttori, detentori, trasportatori, destinatari finali, impianti di recupero o smaltimento, consulenti ambientali, tecnici e altri soggetti coinvolti.

Base giuridica: esecuzione del contratto o di misure precontrattuali.

- Gestione operativa, ambientale e documentale dell'intermediazione di rifiuti: i dati sono trattati per organizzare e documentare attività di commercio e intermediazione di rifiuti senza detenzione, gestione di richieste, flussi, conferimenti, rapporti con produttori, detentori, trasportatori, destinatari, impianti, intermediari, documentazione ambientale, formulari, autorizzazioni, pratiche, registri ove applicabili, verifiche e comunicazioni operative.

Base giuridica: esecuzione del contratto, adempimento di obblighi legali ove applicabile e legittimo interesse del Titolare alla corretta gestione operativa, ambientale e documentale dell'attività.

- Gestione degli adempimenti ambientali e normativi: i dati sono trattati per adempiere a obblighi previsti dalla normativa ambientale, amministrativa, autorizzativa e regolamentare, inclusi adempimenti connessi alla gestione dei rifiuti, intermediazione, commercio, tracciabilità, documentazione ambientale, formulari, autorizzazioni, iscrizioni, comunicazioni verso enti o autorità competenti, ove applicabili.

Base giuridica: adempimento di obblighi legali.

- Gestione di rapporti con trasportatori, destinatari, impianti e altri soggetti della filiera: i dati sono trattati per coordinare attività con produttori, detentori, trasportatori, destinatari, impianti di recupero o smaltimento, intermediari, consulenti ambientali, tecnici e soggetti coinvolti nella corretta esecuzione del servizio e nella relativa documentazione.

Base giuridica: esecuzione del contratto e legittimo interesse del Titolare alla corretta organizzazione dei rapporti commerciali, ambientali e operativi.

- Gestione amministrativa, contabile, fiscale e dei pagamenti: i dati sono trattati per la gestione di fatture, pagamenti, registrazioni contabili, adempimenti fiscali, scadenze, documentazione amministrativa, solleciti, rimborsi e obblighi connessi.

Base giuridica: adempimento di obblighi legali ed esecuzione del contratto.

- Gestione di reclami, non conformità, contestazioni, controlli e responsabilità: i dati possono essere trattati per gestire reclami, contestazioni, non conformità, anomalie documentali, responsabilità, controlli, verifiche, ispezioni, accertamenti, richieste di enti o autorità, procedimenti, recupero crediti e tutela dei diritti del Titolare.

Base giuridica: esecuzione del contratto, adempimento di obblighi legali ove applicabile, legittimo interesse del Titolare alla gestione di reclami, controlli e responsabilità e accertamento, esercizio o difesa di un diritto.

- Comunicazioni operative e di servizio: i dati di contatto possono essere utilizzati per comunicazioni relative a richieste, preventivi, ordini, incarichi, formulari, pratiche ambientali, documentazione, autorizzazioni, conferimenti, trasporti, impianti, fatture, pagamenti, reclami, contestazioni e gestione del rapporto.

Base giuridica: esecuzione del contratto e legittimo interesse del Titolare alla corretta gestione del rapporto.

- Adempimento di obblighi di legge: i dati sono trattati per adempiere a obblighi previsti da normative civilistiche, fiscali, contabili, commerciali, amministrative, ambientali, autorizzative, sicurezza, tracciabilità, conservazione documentale, nonché da richieste o disposizioni di autorità competenti.

Base giuridica: adempimento di obblighi legali.

- Gestione di servizi informatici, gestionali e sicurezza: i dati sono trattati per gestire sistemi informatici, gestionali, posta elettronica, PEC, archiviazione, portali, piattaforme digitali, strumenti di comunicazione, account, accessi, configurazioni, ticket, backup, sicurezza informatica e supporto ai sistemi utilizzati dal Titolare.

Base giuridica: esecuzione del contratto, legittimo interesse del Titolare alla sicurezza, riservatezza e continuità operativa e adempimento di obblighi legali ove applicabile.

- Tutela dei diritti del Titolare: i dati possono essere trattati per gestire contestazioni, responsabilità, danni, inadempimenti, insoluti, recupero crediti, verifiche interne, contenziosi e tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziale o stragiudiziale.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare e accertamento, esercizio o difesa di un diritto.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento avviene con strumenti cartacei, informatici e telematici, sistemi gestionali, strumenti di comunicazione, posta elettronica, PEC, archivi documentali, ordini, preventivi, contratti, fatture, formulari, documentazione ambientale, autorizzazioni, registri ove applicabili, portali, piattaforme digitali, software amministrativi e contabili e altri strumenti necessari alla gestione dell'attività, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità, riservatezza e responsabilizzazione.

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita, distruzione, divulgazione, modifica o uso illecito, i dati sono trattati dal Titolare, da soggetti interni autorizzati e da soggetti esterni appositamente incaricati o nominati, ove necessario, Responsabili del trattamento.

TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

Di norma i dati personali non sono trasferiti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali, qualora, anche per l'utilizzo di servizi informatici, posta elettronica, PEC, cloud, gestionali, piattaforme digitali, servizi di archiviazione, backup, strumenti di comunicazione o altri servizi tecnologici, si rendesse necessario un trasferimento di dati verso Paesi situati fuori dallo Spazio Economico Europeo, il trasferimento avverrà nel rispetto delle condizioni previste dal GDPR, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard, misure supplementari o altre garanzie idonee.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 "GDPR"

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali potranno essere comunicati, nei limiti delle finalità indicate, a clienti, produttori di rifiuti, detentori, trasportatori, destinatari finali, impianti di recupero o smaltimento, intermediari, commercianti, consulenti ambientali, tecnici o altri soggetti coinvolti nella gestione delle attività di commercio e intermediazione di rifiuti, consulenti fiscali, commercialisti, consulenti amministrativi, legali e altri professionisti incaricati, banche, istituti di pagamento e soggetti coinvolti nella gestione di incassi e pagamenti, compagnie assicurative, broker o soggetti coinvolti in coperture assicurative o gestione di eventuali sinistri, fornitori di servizi informatici, gestionali, cloud, archiviazione, manutenzione software, posta elettronica, PEC, sicurezza informatica, piattaforme digitali, backup e assistenza tecnica, enti pubblici, autorità amministrative, ambientali, fiscali, giudiziarie, tecniche, di pubblica sicurezza, di vigilanza, Albo Nazionale Gestori Ambientali, Camere di Commercio o altri soggetti pubblici nei casi previsti dalla legge, soggetti ai quali la comunicazione sia necessaria per l'adempimento di obblighi contrattuali, commerciali, ambientali, tecnici, amministrativi, fiscali, contabili, assicurativi, organizzativi o normativi.

I soggetti esterni che trattano dati personali per conto del Titolare sono nominati, ove necessario, Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, alcuni destinatari possono trattare i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento, secondo le rispettive informative privacy, i dati personali non sono oggetto di diffusione, salvo obblighi di legge o specifica base giuridica.

RAPPORTI CON SOGGETTI CHE TRATTANO DATI PER CONTO DEL TITOLARE

Alcuni fornitori o partner, quali fornitori di servizi informatici, gestionali, cloud, archiviazione, posta elettronica, PEC, sicurezza informatica, manutenzione software, assistenza tecnica, piattaforme digitali, servizi di backup o altri servizi che comportino trattamento di dati personali per conto del Titolare, possono trattare dati personali in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, in tali casi, il rapporto sarà disciplinato da apposito accordo o atto di nomina che definisca oggetto, durata, natura e finalità del trattamento, categorie di dati personali, categorie di interessati, obblighi del fornitore, istruzioni documentate del Titolare, misure di sicurezza, obblighi di riservatezza, condizioni per l'eventuale ricorso a sub-responsabili, supporto nella gestione dei diritti degli interessati, gestione di eventuali violazioni dei dati personali e restituzione o cancellazione dei dati al termine del rapporto.

Quando il soggetto terzo opera come cliente, produttore di rifiuti, detentore, trasportatore, destinatario finale, impianto, intermediario, consulente, professionista, assicurazione, banca, ente pubblico, autorità o altro soggetto che determina autonomamente finalità e mezzi del trattamento, potrà agire in qualità di autonomo Titolare del trattamento, secondo la normativa applicabile e le proprie informative privacy.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono raccolti e, successivamente, per il periodo richiesto dalla normativa civilistica, fiscale, contabile, commerciale, amministrativa, ambientale e regolamentare applicabile, nonché per la tutela dei diritti del Titolare, in linea generale:

- i dati relativi a richieste di preventivo, offerte, ordini, incarichi, proposte e trattative precontrattuali saranno conservati per il tempo necessario alla gestione della richiesta e per eventuali esigenze di prova o tutela
 - i dati relativi a ordini, contratti, incarichi di commercio e intermediazione di rifiuti, documentazione ambientale, formulari, autorizzazioni, comunicazioni, pratiche, rapporti con produttori, detentori, trasportatori, destinatari, impianti e documentazione collegata saranno conservati per tutta la durata del rapporto e, successivamente, per il periodo necessario alla gestione di responsabilità, contestazioni, reclami, controlli, prova e tutela
 - i dati relativi a servizi informatici, gestionali, cloud, account, ticket, configurazioni, manutenzione software, assistenza tecnica, piattaforme digitali, backup e sicurezza informatica saranno conservati per il tempo necessario alla gestione del servizio e per eventuali esigenze di sicurezza, prova o tutela
 - i dati contenuti in fatture, registrazioni contabili e documentazione fiscale saranno conservati per i termini previsti dalla normativa civilistica e fiscale
 - i dati relativi a pagamenti, insoluti, contestazioni, reclami, non conformità, responsabilità, controlli, procedimenti, assicurazioni, sinistri o contenziosi saranno conservati per il tempo necessario alla gestione della relativa procedura e per il periodo di prescrizione dei diritti coinvolti.
- Decorso il periodo di conservazione, i dati saranno cancellati, anonimizzati o archiviati secondo quanto consentito dalla normativa applicabile.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato può esercitare, nei casi previsti dal GDPR, i seguenti diritti: diritto di accesso ai dati personali, diritto di rettifica dei dati inesatti o integrazione dei dati incompleti, diritto alla cancellazione dei dati, diritto alla limitazione del trattamento, diritto di opposizione al trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di revocare il consenso eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Per esercitare i diritti, l'interessato può contattare il Titolare ai seguenti recapiti: E-mail: ecolombardarottamisrl@gmail.com, PEC: ecolombardarottami@pec.it, Telefono: 0382 43838.

RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

L'interessato che ritenga che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione della normativa applicabile ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate dall'Autorità.

PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il Titolare non adotta processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici sull'interessato o che incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona.

AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA

La presente informativa potrà essere aggiornata in caso di modifiche normative, organizzative o dei trattamenti effettuati, la versione aggiornata sarà resa disponibile presso la sede del Titolare e/o attraverso i canali di comunicazione utilizzati dal Titolare.